

## **CONDIZIONI GENERALI PER LA VENDITA A DISTANZA E PER LE VENDITE FUORI DI LOCALI COMMERCIALI**

Le presenti Condizioni Generali si applicano al CLIENTE inteso come “CONSUMATORE” quale definito dall’art. 3, I comma lett. a) del Codice del Consumo (di seguito il “**Cliente**”).

Il contratto di vendita dei prodotti esposti nel presente sito (“**Sito**”) è disciplinato dalle seguenti Condizioni Generali di Vendita (“**Condizioni**”).

Utilizzando il Sito per ordinare Prodotti e Servizi, le presenti Condizioni Generali sono espressamente accettate dal Cliente.

Acquistando sul Sito, il Cliente acquista direttamente da:

**FBI s.r.l. (“FBI”)**

Via Treviso 16 31057 Silea (Treviso)

[www.fbi-italy.it](http://www.fbi-italy.it)

P.IVA / C.F. / Iscrizione R. I. di Treviso: 04895740266 REA: TV-407984

Per Assistenza Ordine Online tramite il Sito: [supporto@alfie.mobi](mailto:supporto@alfie.mobi)

Per Assistenza Tecnica sul prodotto (consegnato): [service@fbi-italy.it](mailto:service@fbi-italy.it)

Per richieste generiche: [info@fbi-italy.it](mailto:info@fbi-italy.it)

Per comunicazione con Posta Elettronica Certificata (PEC): [fbi.srl@pec.it](mailto:fbi.srl@pec.it)

Le presenti Condizioni si conformano al **Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005)** e alle norme in materia di **commercio elettronico (D. Lgs. n. 70/2003)**, nonché a ogni altra normativa applicabile, e riguardano esclusivamente la **vendita a distanza e le vendite negoziate fuori di locali commerciali** dei prodotti FBI (“**Prodotti**”).

Il presente Sito è destinato **esclusivamente ai consumatori** che intendano **acquistare i Prodotti da recapitare in Italia**, ad eccezione di Livigno (codice di avviamento postale 23030) e Campione D’Italia (codice di avviamento postale 22060). San Marino e Città del Vaticano espressamente escluse . FBI non accetterà ordini d’acquisto (“**Ordini**”) che siano da recapitare al di fuori del territorio italiano e dei territori sopramenzionati.

FBI si riserva il diritto di **modificare le presenti Condizioni** in qualsiasi momento e senza preavviso: tuttavia, tali modifiche non avranno alcun effetto sugli Ordini già inoltrati a FBI prima della loro pubblicazione sul Sito.

### **1 - Prodotti**

Le informazioni e i dati relativi ai Prodotti pubblicati sul Sito hanno carattere meramente **illustrativo e promozionale**.

Ogni informazione e caratteristica tecnica aggiuntiva può essere **richiesta anticipatamente** dal Cliente senza alcun vincolo, scrivendo direttamente a FBI all’indirizzo [supporto@alfie.mobi](mailto:supporto@alfie.mobi).

Fermo restando l'impegno a garantire che tali informazioni siano precise e aggiornate, FBI declina ogni responsabilità in merito a correttezza, accuratezza o tempestività di tali informazioni (per esempio, con riferimento ai prezzi e alle indicazioni sulla disponibilità di Prodotti).

La natura e qualità di immagini e colori visualizzati sul Sito dipendono dalle impostazioni del dispositivo dell'utente. Di conseguenza, FBI non può fornire alcuna garanzia in merito alla corretta visualizzazione dei colori e delle immagini da parte del dispositivo dell'utente.

## 2 - Modalità d'ordine

Per effettuare un Ordine, è sufficiente:

- avere almeno diciotto (18) anni d'età e possedere piena capacità di concludere accordi vincolanti. Nell'effettuare ordini per conto terzi, è responsabilità del Cliente assicurarsi che il terzo sia maggiorenne e in grado di utilizzare i Prodotti e i Servizi.
- compilare il relativo "MODULO D'ORDINE" presente sul Sito;
- fornire validi numero di telefono e indirizzo e-mail.

Una volta che il Cliente ha inoltrato l'Ordine, FBI invierà al Cliente una email "RIEPILOGO DELL'ORDINE" nel quale saranno enucleati gli elementi essenziali dell'Ordine.

Tutti gli Ordini sono condizionati alla disponibilità e alla conferma del prezzo d'acquisto e delle quantità.

Resta inteso che inviando un ordine per mezzo del Sito il Cliente propone a FBI di acquistare Prodotti e Servizi sottoposti alle presenti Condizioni Generali. Tale proposta irrevocabile non deve ritenersi accettata con l'invio da parte di FBI della prima e-mail di riscontro, che costituisce una mera conferma di avvenuta ricezione dell'ordine.

FBI si riserva il diritto di non accettare un Ordine a sua insindacabile discrezionalità. Infatti il contratto di vendita a distanza dovrà ritenersi concluso soltanto nel momento in cui FBI invia la conferma di spedizione al Cliente ("CONFERMA DI SPEDIZIONE").

Nel caso in cui FBI non accetti un Ordine, FBI comunicherà tale decisione al Cliente mediante e-mail, per telefono o per posta.

Il Cliente non può ordinare più di 3 pezzi dello stesso Prodotto per ciascun Ordine .

Resta inteso che FBI fornisce Prodotti solo in quantità che corrispondono alla necessità media domestica di un privato consumatore. FBI si riserva pertanto la facoltà di ulteriormente limitare le opzioni di acquisto dei Clienti in relazione alle quantità dei Prodotti ordinati e dei relativi importi totali, qualora ritenga che gli stessi non siano destinati a soddisfare le esigenze di un privato consumatore.

## 3 - Prezzi

I prezzi dei Prodotti e dei servizi disponibili sul Sito sono espressi in Euro.

**Tali prezzi includono l'IVA. e le spese di consegna standard** (piano strada e senza altri servizi accessori), fatto salvo un contributo di 9,90 € (iva inclusa) per un Ordine di importo complessivo inferiore a 90,00 € (iva inclusa).

Ove presente, ogni altro onere a carico del Cliente (es. soluzioni e condizioni di trasporto e consegna speciali, come la consegna al piano o su appuntamento) sarà indicato in modo chiaro e separato all'interno del Riepilogo dell'Ordine.

**Il prezzo complessivo riportato nel riepilogo dell'Ordine rappresenterà l'importo totale dovuto.**

Nella remota eventualità di **errori nei prezzi pubblicati sul Sito**, i prezzi erronei non saranno in alcun modo vincolanti per FBI, neppure quando riportati all'interno del riepilogo dell'Ordine.

Qualora FBI rilevasse errori nel prezzo di Prodotti e servizi, non appena possibile e comunque prima della spedizione dei Prodotti stessi darà al Cliente l'opzione di confermare il proprio Ordine d'acquisto al prezzo corretto o di cancellare lo stesso. Qualora FBI non fosse in grado di contattare il Cliente, l'ordine sarà cancellato e ne sarà data opportuna comunicazione al Cliente.

## **4 - Pagamento**

Sul Sito è possibile effettuare il pagamento dell'Ordine nelle seguenti modalità:

- **Paypal.** E' possibile pagare con **carta di credito** o attraverso un **conto Paypal registrato**. In fase di pagamento il Cliente verrà trasferito temporaneamente sul sito PayPal per la compilazione dei dati necessari alla transazione in tutta sicurezza. Al termine del pagamento, il Cliente verrà trasferito nuovamente sul Sito;
- **pagamento alla consegna (contrassegno).** Salvo diversamente indicato, in questo caso verrà applicato un **contributo supplementare di € 7,00** (IVA inclusa) evidenziato chiaramente al momento della scelta di tale modalità di pagamento. Per questa modalità si accettano solo contanti e fino a un importo massimo di € 499,00; il corriere non fornisce alcun resto;
- **bonifico bancario anticipato.** In questo caso, l'invio di quanto ordinato avverrà soltanto all'atto dell'**effettivo accredito** della somma dovuta sul c/c di FBI. La prova di avvenuto bonifico, comprensivo di CRO (Codice Riferimento Operazione), deve pervenire a FBI (via e-mail all'indirizzo supporto@alfie.mobi) entro e non oltre 5 giorni lavorativi dalla data di invio dell'email "RIEPILOGO DELL'ORDINE". Oltrepassata tale scadenza, l'Ordine verrà ritenuto automaticamente annullato.

A fronte di ogni Ordine regolarmente evaso, FBI emetterà fattura elettronica con i dati che il Cliente ha fornito durante la procedura d'acquisto; la fattura potrà essere inviata non contestualmente alla consegna dei Prodotti. Il Cliente potrà altresì richiedere copia della fattura inviando una mail a supporto@alfie.mobi.

Ai fini della garanzia legale si raccomanda di conservare sia la fattura che il documento di trasporto

## **5 - Spedizione**

Per la consegna degli Ordini, FBI si avvale di primari corrieri selezionati di volta in volta in base alle specifiche esigenze.

I tempi di consegna sono indicati nel Riepilogo dell'Ordine. Il tempo di consegna non deve considerarsi essenziale e qualsiasi data di spedizione o di consegna indicata deve intendersi meramente indicativa e non perentoria.

FBI si riserva la facoltà di prolungare i termini di consegna per periodi ragionevoli nel caso sopraggiungano eventi al fuori del ragionevole controllo della stessa. In caso di ritardo nella consegna del Prodotto, FBI o il corriere intitolato contatterà il Cliente al fine di concordare una nuova data di consegna. Qualora il Cliente non fosse disposto ad accettare l'attesa ulteriore, potrà annullare l'Ordine e ottenere il rimborso di quanto già pagato entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui comunicherà tale scelta alla FBI. In tal caso, nessun danno derivante dalla mancata o tardiva consegna dei Prodotti sarà imputabile alla FBI.

In casi sporadici (come, per esempio, la consegna in località difficilmente raggiungibili dal corriere) il tempo di attesa potrebbe allungarsi. In presenza di esigenze specifiche o di richieste particolari, è opportuno contattare FBI scrivendo a supporto@alfie.mobi al fine di sincerarsi sui verosimili tempi di consegna.

FBI non potrà essere considerata responsabile per ritardi nella consegna di Ordini che non siano ad essa imputabili, come, per esempio, nel caso di eventi eccezionali o di eventi riconducibili all'attività del corriere.

All'atto della consegna dei Prodotti al corriere, FBI invierà via e-mail al Cliente la “**CONFERMA DI SPEDIZIONE**”, che riporterà il numero di spedizione (o tracking number).

Qualora, all'interno di un unico Ordine, uno o più Prodotti ordinati non fossero disponibili, FBI, salvo indicazioni contrarie del Cliente, procederà come segue:

- i Prodotti disponibili verranno comunque consegnati;
- i Prodotti non disponibili non verranno consegnati e FBI provvederà al rimborso per il corrispettivo pagato relativamente a detti Prodotti. In tal caso, FBI provvederà a contattare il Cliente per comunicare l'evento ed accordarsi sulla modalità di rimborso.

I Clienti sono invitati a fare quanto loro possibile per agevolare la regolare e tempestiva consegna degli Ordini.

## **6 - Ricevimento della spedizione e verifica del Prodotto**

**Rischio e passaggio della proprietà:** con la consegna dei Prodotti all'indirizzo indicato nell'ordine di acquisto, il rischio del perimento degli stessi passerà al Cliente. Con il completo pagamento dei Prodotti, la proprietà degli stessi passerà al Cliente.

Pertanto, dato che per legge il corriere non permette di aprire l'imballo finché il Cliente non ha firmato la ricevuta di avvenuta consegna, è **necessario considerare le seguenti fasi di verifica:**

### **1^ fase: verifica imballo alla consegna (a cura del Cliente)**

all'atto della consegna dei Prodotti da parte del corriere, il Cliente è tenuto a:

- controllare che il numero dei colli ricevuti corrisponda a quello indicato sul Documento Di Trasporto (DDT) e
- controllare accuratamente che l'imballo non sia danneggiato, manomesso o bagnato;

nel caso di **imballo danneggiato/bagnato/manomesso** il Cliente dovrà:

- **contestare** immediatamente al corriere quanto constatato scrivendo sul documento di trasporto “**accettazione con riserva per ...**” o “**riserva di controllo merce per..**” unitamente ad un sintetico elenco dei danni riscontrati.

Qualora dall'esterno fossero **visibili anche danni al Prodotto** è bene contattare immediatamente la FBI.

- **fotografare** ciascun danno e/o manomissione;
- **comunicare** immediatamente l'accaduto alla FBI all'indirizzo supporto@alfie.mobi con causale “**DENUNCIA IMBALLO DANNEGGIATO /BAGNATO /MANOMESSO**”

Se a fronte dell'evidenza di un imballo danneggiato /bagnato /manomesso il corriere non acconsente alla contestazione scritta, è preferibile che il Cliente rifiuti la consegna e contatti la FBI per illustrare l'accaduto e concordare il da farsi. **Se il Cliente firma si assume rischio e responsabilità.**

## 2^ fase: verifica tempestiva dello stato del Prodotto (a cura del Cliente)

Il Cliente ha diritto di denunciare alla FBI i danni da trasporto “non riconoscibili” al momento della consegna da parte del corriere **entro 8 giorni** dalla consegna stessa, **ma per agevolare l’eventuale pratica di contestazione** della FBI nei confronti del corriere, si **richiede** di:

- verificare con assoluta tempestività (**entro 24 ore** dal ricevimento) **che il Prodotto non sia stato danneggiato nel trasporto;**
- **ridurre ulteriormente il termine di 24 ore** qualora il Cliente abbia attivato l’ “accettazione con riserva” del Prodotto in presenza di imballo danneggiato/ bagnato/ manomesso.

Quanto più tempestiva è la denuncia del danno e quanto più dettagliata e documentata (con fotografie a corredo) è la sua descrizione, tanto più agevole è la contestazione al corriere da parte di FBI.

La denuncia (contenente la descrizione dei danni e corredata dal materiale fotografico) dovrà essere inviata all’indirizzo supporto@alfie.mobi con causale “**DENUNCIA DANNO TRASPORTO**” allegando:

- ricevuta del corriere
- documentazione fotografica (almeno una fotografia per ogni danno riscontrato)



### ATTENZIONE

**Denunce di danno da trasporto inviate successivamente agli 8 giorni dalla consegna non verranno rimborsate.**

Nel caso specifico del Prodotto **Stendibiancheria ventilato con ionizzatore**, il Cliente deve operare come segue:

- aprire con cautela la confezione;
- estrarre con attenzione il Prodotto dalla confezione, evitando urti (appoggiarsi eventualmente a superfici morbide come tappeti e moquette);
- togliere i listelli di polistirolo ed il sacco protettivo cercando di non romperli (potrebbero servire per la spedizione alla FBI nel caso il Cliente decida di esercitare il diritto di recesso);
- **verifica esterna:** verificare che non vi siano rotture;
- **verifica interna:** aprire il Prodotto come indicato nelle “ISTRUZIONI D’USO” e verificare che non vi siano rotture o anomalie meccaniche;

## 3^ fase: verifica corretto funzionamento del Prodotto (a cura del Cliente)

Congiuntamente alla verifica di un eventuale danno da trasporto il Cliente è tenuto a:

- verificare immediatamente il **corretto funzionamento del Prodotto** facendolo funzionare per un breve periodo secondo le “ISTRUZIONI D’USO”. Un eventuale malfunzionamento deve essere immediatamente segnalato alla FBI scrivendo all’indirizzo supporto@alfie.mobi con causale “**MALFUNZIONAMENTO ALL’ARRIVO**”. FBI contatterà il cliente telefonicamente per verificare se trattasi di effettivo il malfunzionamento.

#### 4^ fase: verifica denuncia danno trasporto / malfunzionamento (a cura di FBI)

Una volta che FBI riceve dal Cliente:

- la “DENUNCIA DANNO TRASPORTO” o
- la “DENUNCIA MALFUNZIONAMENTO ALL’ARRIVO” (quest’ultimo accertato e verificato telefonicamente)

FBI darà sollecita informazione sulla “**PROCEDURA DI RESO PER DANNO TRASPORTO /MALFUNZIONAMENTO**” da seguire. Il primo passo di tale procedura è la spedizione del Prodotto alla FBI per permettere la **verifica** del danno da trasporto o il malfunzionamento.

Pertanto il Cliente dovrà:

- **imballare perfettamente** il Prodotto usando i materiali di imballaggio originari (FBI invierà, se richiesto, istruzioni dettagliate);
- **stampare** la lettera di vettura inviata dalla FBI e consegnarla al corriere al momento del ritiro del Prodotto;
- **consegnare** il Prodotto al corriere secondo le indicazioni della FBI.

Poiché il Prodotto sarà oggetto di una nuova spedizione è bene che il Cliente abbia documentato nella “DENUNCIA DANNO TRASPORTO” tutti i danni riscontrati in modo permettere alla FBI di accertare se altri ulteriori danni siano stati arrecati durante il trasporto di rientro (reso).

Il Cliente deve dare massima collaborazione affinché il Prodotto rientri più velocemente possibile alla FBI per l’attività di analisi e denuncia sinistro al corriere. Ritardate consegne non imputabili alla FBI o al corriere potrebbero complicare la procedura di rimborso.

#### ATTENZIONE

il Cliente deve **montare le parti componenti** (es piedini con ruote) e **utilizzare normalmente e/o in modo continuativo il Prodotto** ed i suoi eventuali accessori **solo ed esclusivamente** se il Prodotto:

- **non ha subito danni da trasporto;**
- **non risulta malfunzionante all’arrivo.**

**In caso contrario FBI si riserva la facoltà di non accettare richieste di rimborso/sostituzione per danno da trasporto o malfunzionamento all’arrivo.**

Nel caso specifico del Prodotto Stendibiancheria Ventilato con Ionizzatore, FBI non accetta richieste di rimborso/sostituzione per danno da trasporto o per malfunzionamento all’arrivo se, in fase di controllo presso FBI, si accerta che:

- il Prodotto è stato usato per un **tempo superiore** al semplice funzionamento per verificarne l’integrità;
- il sacchetto della minuteria metallica risulta **aperto o manomesso;**
- il nastro che blocca la rotazione delle ruote risulta **rotto o manomesso;**

- le ruote risultano **sporche**.

## **7 - Diritto di recesso**

Il Cliente PERSONA FISICA che acquisti Prodotti sul Sito IN QUALITA' DI CONSUMATORE (sono pertanto esclusi anche i casi di privato che chiede fatturazione con una partita IVA), cioè per fini estranei ad ogni attività economica e lavorativa, ha diritto a recedere dal Contratto per qualsiasi motivo, senza necessità di fornire spiegazioni e senza alcuna penalità, **entro quattordici (14) giorni** di calendario dalla data di consegna del Prodotto.

Per **data di consegna** del Prodotto s'intende il **giorno** in cui il Cliente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente, acquisisce il **possesso fisico** dei beni (es. firma di ricevuta consegna sul documento del corriere o DDT Documento Di Trasporto).

Per **esercitare** il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare FBI della propria decisione di recedere dal Contratto tramite una **dichiarazione esplicita** (una PEC all'indirizzo [fbi.srl@pec.it](mailto:fbi.srl@pec.it) o una raccomandata A/R anticipata via email all'indirizzo [supporto@alfie.mobi](mailto:supporto@alfie.mobi) con causale "**ESERCIZIO DIRITTO RECESSO**"). Al fine del recesso, il Cliente potrà eventualmente utilizzare il "**MODULO DI RECESSO**" scaricabile dal seguente link: <https://alfie.mobi/modulo-recesso>


Ove receda dal contratto, il Cliente avrà il diritto a percepire un **rimborso** per tutti i pagamenti effettuati in relazione all'acquisto del Prodotto oggetto di reso, compresi i costi di consegna iniziale (ad eccezione di eventuali costi supplementari derivanti dalla scelta del Cliente di un tipo di consegna diverso da quello standard offerto da FBI).

**Tale rimborso deve avvenire senza indebito ritardo e, in ogni caso, entro e non oltre 14 giorni (quattordici) dal giorno in cui FBI verifichi la legittimità totale o parziale del recesso.**

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei Prodotti oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i Prodotti, se precedente.

I rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che il Cliente non abbia espressamente convenuto altrimenti. Per i pagamenti effettuati in contrassegno il rimborso avverrà tramite bonifico.

Il diritto di recesso è sottoposto alle seguenti **condizioni**:

- 
- tale diritto concerne il Prodotto nella sua **integrità**;
  - il Prodotto acquistato dovrà essere **integro** e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo, accessori, documento di trasporto originale ed eventuale altra documentazione);
  - **la spedizione del Prodotto oggetto di reso per recesso sarà a integrale cura e spese del Cliente recedente.**  
**Pertanto, il rischio di deterioramento e perimento del Prodotto è sotto la completa responsabilità del Cliente fino all'attestato di avvenuto ricevimento presso il luogo indicato dalla FBI.**

**In caso di danneggiamento del Prodotto durante il trasporto a cura del Cliente, il diritto di recesso verrà meno** e FBI darà comunicazione al Cliente dell'avvenuto sinistro per consentire a quest'ultimo di sporgere

eventuale denuncia direttamente al corriere; in tale circostanza, il Prodotto sarà messo a disposizione del Cliente che lo richieda, assumendo il costo del trasporto a proprio carico

Per questo motivo si raccomanda il Cliente di **imballare perfettamente e accuratamente** il Prodotto utilizzando i materiali di imballaggio originari (FBI invierà, se richiesto, istruzioni dettagliate); se l'imballo è stato smaltito o rovinato irrimediabilmente dal Cliente, il Cliente può chiedere l'invio, a proprie spese, di un nuovo imballo (FBI comunicherà il costo).

**Senza per questo assumersi il rischio di trasporto e solo su espressa richiesta del Cliente**, FBI potrà **organizzare** la spedizione **per nome e conto** del Cliente al costo che verrà comunicato; il Cliente dovrà darne **espressa accettazione** via email; il costo della spedizione verrà trattenuta dal totale dell'eventuale rimborso. Nel caso il Cliente non abbia diritto al rimborso perché una delle condizioni sopra citate non è stata rispettata, il Cliente dovrà pagare la FBI seguendo le istruzioni che la FBI stessa comunicherà.

FBI non risponderà in nessun modo per danni, smarrimenti o perdite di Prodotti restituiti con spedizioni non assicurate né per le spedizioni organizzate in nome e per conto del Cliente.

Il Prodotto reso (per recesso) dal Cliente, verrà tempestivamente **esaminato** dalla FBI non appena questa ne entra in possesso, al fine di valutare e determinare:

- se il Prodotto ha subito eventuali danni o manomissioni derivanti dal trasporto di reso;
- se il Prodotto ha subito eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto di reso;
- se il Prodotto è stato usato per un tempo superiore a quello necessario per stabilire la natura e le caratteristiche dello stesso

#### ATTENZIONE

Pertanto, nel pieno rispetto di quanto indicato dalla normativa applicabile, **il diritto di recesso del Cliente verrà meno -o l'ammontare del rimborso ridotto-** nei casi in cui si accerti:

- **non interezza o danneggiamento** del Prodotto: comporteranno l'annullamento del rimborso;
- **assenza e/o danneggiamento di elementi integranti** del Prodotto (accessori, parti, imballaggi, etc): comporteranno la riduzione dell'ammontare del rimborso. Con riferimento allo Stendibiancheria Ventilato con Ionizzatore, a titolo di esempio:
  - imballo Prodotto: € 7,00 (IVA inclusa)
  - sovrainballo trasporto: € 10,00 (IVA inclusa)
  - 1 piedino con ruota: € 5,00 (IVA inclusa)
  - set di accessori: € 15,00 (IVA inclusa)
  - cavo di alimentazione. € 5,00 (IVA inclusa)

Nel caso in cui, dopo aver ricevuto un Prodotto in reso, in sede di verifica FBI accerti l'avvenuta decadenza del Cliente dal diritto di recesso, FBI restituirà il Prodotto al Cliente solo ove quest'ultimo accetti di farsi carico delle relative spese di spedizione. In tutti gli altri casi, FBI provvederà ad utilizzare, smaltire o rigenerare il Prodotto internamente.




## 8 - Garanzia Legale di conformità (Italia)

**FBI offre al Consumatore** (ossia alla persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) **la Garanzia Legale di Conformità prevista dal Codice del Consumo.**


### ALCUNE INFORMAZIONI IN MERITO ALLA GARANZIA LEGALE

La Garanzia Legale si applica per i **DIFETTI DI CONFORMITÀ** che si manifestano entro **24 mesi** dalla data di acquisto (o di consegna, se successiva a quella di acquisto) del Prodotto e che siano denunciati al **VENDITORE entro i 2 mesi** successivi alla data della scoperta dei difetti stessi.

 Un **DIFETTO DI CONFORMITÀ** si ha nei seguenti principali casi (non esaustivi):

- il prodotto presenta un **difetto di funzionamento** da imputare a un difetto di produzione, difetto non riscontrato al momento dell'acquisto;
- il prodotto risulta **difforme** tra quanto presentato dal venditore e quanto ricevuto al momento dell'acquisto .

Il **VENDITORE** si identifica con il soggetto che emette il documento valido ai fini fiscali e, nel caso di vendita diretta da parte della FBI, il venditore è la FBI stessa.

 In caso di non conformità, la Garanzia Legale dà diritto al **ripristino, da parte del venditore, della conformità stessa del prodotto senza alcun onere per il consumatore per quanto attiene alla manodopera e al materiale**; il venditore effettuerà la riparazione o la sostituzione, a meno che la riparazione o la sostituzione non siano oggettivamente impossibili o eccessivamente onerose.

Una volta che il consumatore si accorge che il Prodotto ha un difetto di conformità deve in generale procedere nel seguente modo:

- **segnalare il difetto entro 2 mesi dalla sua scoperta**; la mancata denuncia entro il suddetto termine comporta la decadenza dai diritti del consumatore;
- formulare una **denuncia scritta** con la descrizione del difetto riscontrato e inoltrarla al venditore (utilizzando moduli appositi del venditore o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o P.E.C.);
- riconsegnare o rispedire il Prodotto al venditore; nel caso di spedizione il Prodotto deve essere inserito nel suo imballo originale (comprese le protezioni interne) oppure deve essere adeguatamente protetto nonché imballato in modo corretto.

**IMPORTANTE:** la garanzia legale sarà efficace solo se viene esibita idonea documentazione comprovante la data di acquisto o di consegna (documento valido ai fini fiscali rilasciato dal venditore che attesti la data di acquisto e/o di consegna, la descrizione del Prodotto, il modello, oltre alla denominazione, indirizzo e partita IVA del venditore stesso).

## COME FAR VALERE LA GARANZIA LEGALE NEI CONFRONTI DI FBI s.r.l.

Nel caso in cui il venditore sia FBI s.r.l., per richiedere un intervento in garanzia il consumatore può rivolgersi direttamente al Service FBI scrivendo all'indirizzo e-mail **service@fbi-italy.it**.

**Prima di richiedere un intervento in garanzia**, si consiglia di verificare attentamente l'effettiva presenza di una non conformità consultando nel dettaglio le istruzioni d'uso, i consigli e le note sulla sicurezza o, eventualmente, confrontandosi direttamente con FBI (scrivendo all'indirizzo e-mail [service@fbi-italy.it](mailto:service@fbi-italy.it)): **l'eventuale assenza di difetti comporterà l'addebito al consumatore dei materiali e della manodopera utilizzati per effettuare l'analisi e valutazione tecnica**

Nel caso di acquisto online o richiesta di ripristino presso FBI con spedizione del Prodotto, è **tassativamente necessario spedire il Prodotto imballato in modo protetto e corretto**; per questo si consiglia di conservare l'imballo originale completo delle protezioni interne.

Nel caso specifico dello Stendibiancheria Ventilato con Ionizzatore, qualora il presunto difetto riguardi la parte elettrica, è possibile spedire solo il **gruppo elettrico** (vedere il documento "DESCRIZIONI PARTI/ISTRUZIONI D'USO") protetto con le protezioni originali e imballato con un cartone adeguato per spedizione con corriere.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, Vi segnaliamo che **l'applicazione della garanzia legale prestata da FBI è esclusa** (come di prassi) **nei seguenti casi**:

- mancanza del documento d'acquisto;
- documento d'acquisto illeggibile;
- modello o numero di serie del prodotto alterato, cancellato o reso illeggibile;
- prodotto e/o parti di prodotto soggetti a usura e/o consumabili (materiali di consumo);
- uso improprio, non previsto e/o non conforme alle istruzioni d'uso; scarsa manutenzione, errato montaggio, ovvero circostanze tali da escludere un difetto di fabbricazione del prodotto (es.: fulmini, acqua o fuoco), caduta o rottura accidentale;
- difetti causati da incuria, manomissione, modifiche, alterazioni, utilizzo di ricambi o accessori non approvati da FBI, interventi di manodopera eseguiti da terzi non autorizzati da FBI;
- danni da trasporto e quelli lievi di tipo estetico.

FBI declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nella documentazione fornita ("NOTE SULLA SICUREZZA", "ISTRUZIONI D'USO", "CONSIGLI") e concernenti specialmente le avvertenze in tema di sicurezza, uso e manutenzione del Prodotto.

Per un uso corretto del Prodotto Vi invitiamo a leggere attentamente le "ISTRUZIONI D'USO" e le avvertenze contenute nelle "NOTE SULLA SICUREZZA" e/o indicate sul Prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute.

## 9 - Legge Applicabile e Controversie

Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalla **Legge Italiana**.

FBI intende risolvere in modo rapido ed efficace ogni controversia. Il Cliente può comunque tutelare le proprie ragioni.

Ai sensi e per gli effetti del Decreto Legislativo n. 130 del 6 agosto 2015, contenente disposizioni per l'attuazione della direttiva 2013/11/UE sulla risoluzione alternativa delle controversie dei consumatori, comunichiamo l'esistenza di una **piattaforma di risoluzione alternativa delle controversie online** raggiungibile al seguente link:

[risoluzione alternativa controversie online](#)

Ove il Cliente desideri sottoporre un reclamo o una questione all'attenzione della FBI, potrà farlo all'indirizzo sopra riportato.

**FBI s.r.l. ("FBI")**

Via Treviso 16 31057 Silea (Treviso)

[www.fbi-italy.it](http://www.fbi-italy.it)

P.IVA / C.F. / Iscrizione R. I. di Treviso: 04895740266 REA: TV-407984

Per Assistenza Ordine Online tramite il Sito: **supporto@alfie.mobi**

Per Assistenza Tecnica sul prodotto (consegnato): **service@fbi-italy.it**

Per richieste generiche: **info@fbi-italy.it**

Per comunicazione con Posta Elettronica Certificata (PEC): **fbi.srl@pec.it**