

Garanzia Legale di Conformità (Italia)

FBI offre al Consumatore (ossia alla persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) la Garanzia Legale di Conformità prevista dal Codice del Consumo.

Alcune Informazioni in merito alla Garanzia Legale

La Garanzia Legale si applica per i DIFETTI DI CONFORMITÀ che si manifestano entro 24 mesi dalla data di acquisto (o di consegna, se successiva a quella di acquisto) del prodotto e che siano denunciati al VENDITORE entro i 2 mesi successivi alla data della scoperta dei difetti stessi.

Il DIFETTO DI CONFORMITÀ si ha nei seguenti principali casi (esemplificativi, ma non esaustivi):

- il prodotto presenta un **difetto di funzionamento** da imputare a un difetto di produzione, difetto non riscontrato al momento dell'acquisto;
- il prodotto risulta **difforme** tra quanto presentato dal venditore e quanto ricevuto al momento dell'acquisto.
-

Il VENDITORE si identifica con il soggetto che emette il documento valido ai fini fiscali e, nel caso del bene in questione, può essere:

- FBI Srl, nel caso di vendita diretta al consumatore (di ogni genere, compresa la vendita online)
- un negozio (indipendente, associato o di una catena)
- un negozio "virtuale" (e-commerce)
- un soggetto operante con il sistema della vendita a distanza (televendita, catalogo, ecc.)
-

In caso di non conformità, la Garanzia Legale dà diritto al ripristino, da parte del venditore, della conformità stessa del prodotto senza alcun onere per il consumatore per quanto attiene alla manodopera e al materiale; il venditore effettuerà la riparazione o la sostituzione, a meno che la riparazione o la sostituzione non siano oggettivamente impossibili o eccessivamente onerose.

Una volta che il consumatore si accorgesse che il prodotto ha un difetto di conformità dovrà procedere in generale nel seguente modo:

- segnalare il difetto entro 2 mesi dalla sua scoperta; la mancata denuncia entro il suddetto termine comporta la decadenza dai diritti del consumatore;
- formulare una denuncia scritta con la descrizione del difetto riscontrato e inoltrarla al venditore (utilizzando moduli appositi del venditore o tramite raccomandata con ricevuta di ritorno o P.E.C.);
- riconsegnare il bene al venditore (qualora il bene sia stato acquistato in un negozio);
- rispedire il prodotto al venditore (qualora sia stato comperato a distanza, per corrispondenza o tramite commercio on-line); in tal caso il prodotto deve essere spedito nel suo imballo originale (comprese le protezioni interne) oppure deve essere adeguatamente protetto nonché imballato in modo corretto.

IMPORTANTE: la Garanzia Legale sarà efficace solo se viene esibita idonea documentazione comprovante la data di acquisto o di consegna (documento valido ai fini fiscali rilasciato dal venditore che attesti la data di acquisto e/o di consegna, la descrizione del prodotto, il modello, oltre alla denominazione, indirizzo e partita IVA del venditore stesso).

Come far valere la Garanzia Legale nei confronti di Fbi Srl

Nel caso in cui il venditore sia FBI Srl, per richiedere un intervento in garanzia il consumatore può rivolgersi direttamente al Service FBI scrivendo all'indirizzo e-mail **service@fbi-italy.it**.

Prima di richiedere un intervento in garanzia, si consiglia di verificare attentamente l'effettiva presenza di una non conformità consultando nel dettaglio le istruzioni d'uso, i consigli e le note sulla sicurezza o, eventualmente, confrontandosi direttamente con FBI (scrivendo all'indirizzo e-mail service@fbi-italy.it): l'eventuale assenza di difetti comporterà l'addebito al consumatore dei materiali e della manodopera utilizzati per effettuare l'analisi e valutazione tecnica

Nel caso di acquisto online o richiesta di ripristino presso FBI con spedizione dell'apparecchio, è tassativamente necessario spedire l'apparecchio imballato in modo protetto e corretto; per questo si consiglia di conservare l'imballo originale completo delle protezioni interne.

Qualora il presunto difetto riguardi la parte elettrica, è possibile spedire solo il gruppo elettrico (vedere il documento "DESCRIZIONI PARTI/ISTRUZIONI D'USO": svitare i dadi di fissaggio n per rimuovere il gruppo elettrico h) protetto con le protezioni originali e imballato con un cartone adeguato per spedizione con corriere.

A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, Vi segnaliamo che l'applicazione della garanzia legale prestata da FBI è esclusa (come di prassi) nei seguenti casi:

- mancanza del documento d'acquisto;
- documento d'acquisto illeggibile;
- modello o numero di serie del prodotto alterato, cancellato o reso illeggibile;
- prodotto e/o parti di prodotto soggetti a usura e/o consumabili (materiali di consumo);
- uso improprio, non previsto e/o non conforme alle istruzioni d'uso; scarsa manutenzione, errato montaggio, ovvero circostanze tali da escludere un difetto di fabbricazione del prodotto (es.: fulmini, acqua o fuoco), caduta o rottura accidentale;
- difetti causati da incuria, manomissione, modifiche, alterazioni, utilizzo di ricambi o accessori non approvati da FBI, interventi di manodopera eseguiti da terzi non autorizzati da FBI;
- danni da trasporto e quelli lievi di tipo estetico.

FBI declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose ed animali domestici in conseguenza della mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate nella documentazione fornita ("NOTE SULLA SICUREZZA", "ISTRUZIONI D'USO", "CONSIGLI") e concernenti specialmente le avvertenze in tema di sicurezza, uso e manutenzione dell'apparecchio.

Per un uso corretto del prodotto Vi invitiamo a leggere attentamente le "ISTRUZIONI D'USO" e le avvertenze contenute nelle "NOTE SULLA SICUREZZA" e/o indicate sul prodotto stesso e ad attenersi scrupolosamente alle indicazioni ivi contenute.

FBI Srl - Via Treviso 16, 31057 Silea (Treviso) www.fbi-italy.it

P.IVA/C.F./Iscrizione R. I. di Treviso: 04895740266, REA: TV-407984

Comunicazioni generiche info@fbi-italy.it, assistenza tecnica service@fbi-italy.it, P.E.C.: fbi.srl@pec.it

INFORMAZIONI AGLI UTENTI ai sensi del Decreto Legislativo N° 49 del 14 Marzo 2014 - "Attuazione della Direttiva 2012/19/UE sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE)" Il simbolo del cassonetto barrato riportato sull'apparecchiatura



indica che il prodotto alla fine della propria vita utile deve essere raccolto separatamente dagli altri rifiuti. L'utente dovrà, pertanto, conferire l'apparecchiatura integra dei componenti essenziali giunta a fine vita agli idonei centri di raccolta differenziati a seconda dei rifiuti elettronici ed elettrotecnici, oppure riconsegnarla al rivenditore al momento dell'acquisto di nuova apparecchiatura di tipo equivalente, in ragione di uno a uno, oppure 1 a zero per le apparecchiature aventi lato maggiore inferiore a 25 cm. L'adeguata raccolta differenziata per l'invio successivo dell'apparecchiatura dismessa al riciclaggio, al trattamento e allo smaltimento ambientale compatibile contribuisce ad evitare possibili effetti negativi sull'ambiente e sulla salute e favorisce il riciclo dei materiali di cui è composta

l'apparecchiatura. Lo smaltimento abusivo del prodotto da parte dell'utente comporta l'applicazione delle sanzioni amministrative di cui al Decreto Legislativo N° 49 del 14 Marzo 2014.