

IMPORTANTE - DA LEGGERE CON ATTENZIONE PRIMA DI RICEVERE ALFIE

All'arrivo dell'apparecchio, **PRIMA DI FIRMARE**, controllate accuratamente che l'imballo non sia danneggiato, manomesso o bagnato. Se affidate ad altri il ricevimento di Alfie, comunicategli quanto segue.

1 - SE l'imballo è danneggiato/bagnato/manomesso dovete **contestare** immediatamente al corriere quanto rilevato e **far scrivere** sul documento di trasporto cartaceo e/o sul palmare:

“accettazione con riserva per imballo danneggiato”
unitamente ad un sintetico elenco dei danni riscontrati

Se il corriere si rifiuta minimizzando quanto da Voi riscontrato, **non accettate la consegna** e comunicate immediatamente l'accaduto a comm.fbi@gmail.com. La tempestività delle comunicazioni è importante per non indurre il corriere a contestare i fatti.

Se non vi resta un documento cartaceo, fate una foto del palmare del corriere in modo da avere prova di quanto dichiarato.

Fate anche qualche fotografia dell'imballo e **comunicare** immediatamente l'accaduto a comm.fbi@gmail.com con causale “DENUNCIA IMBALLO DANNEGGIATO”.

Fate immediatamente una verifica dello stato dell'apparecchio ma senza montare le ruote (denunce di danno da trasporto non verranno considerate come tali in presenza di utilizzo delle ruote): in caso di danno, seguite le istruzioni sotto riportate.

2 – SE l'imballo esteriormente risulta integro, accettate con riserva: può accadere che l'apparecchio si sia danneggiato per una cattiva manipolazione del corriere anche se all'esterno non appare alcuna traccia (danno occulto). **Fate scrivere** sul documento di trasporto e/o sul palmare:

“riserva di controllo imballo integro” oppure
“accettazione con riserva di verifica”

Se il corriere si rifiuta anche dopo aver illustrato i Vostri diritti, **non accettate la consegna** e comunicate immediatamente l'accaduto a comm.fbi@gmail.com.

Se non vi resta un documento cartaceo, fate una foto del palmare del corriere in modo da avere prova di quanto dichiarato.

Sappiate che la legge Vi impedisce di aprire la confezione prima di aver firmato per accettazione (e quindi non potete verificare lo stato del contenuto), ma offre anche la possibilità di denunciare al Venditore **entro 8 giorni** dalla consegna i danni da trasporto “non riconoscibili” al momento della consegna da parte del corriere (Codice Civile art 1698). Tuttavia in assenza di una “accettazione con riserva di verifica” o “accettazione con riserva di controllo imballo integro” esplicitamente manifestata al corriere da parte dell'acquirente/ricevente, il corriere non si assume nessuna responsabilità in merito al danneggiamento del contenuto, lasciando acquirente e venditore in una difficoltosa situazione di dubbio.

In questa situazione, **per agevolare la nostra pratica di contestazione** nei confronti del corriere e attivare l'eventuale assicurazione, si **richiede** di:

- **senza montare le ruote, verificare con assoluta tempestività (entro 24 ore dal ricevimento) che l'apparecchio non sia stato danneggiato nel trasporto** (denunce di danno da trasporto non verranno considerate come tali in presenza di utilizzo delle ruote);
- **denunciare immediatamente i danni riscontrati** (con descrizione) a comm.fbi@gmail.com, citando il numero di spedizione e allegando foto del prodotto danneggiato e dell'imballo (sia l'esterno che l'interno) (DENUNCIA DANNO TRASPORTO).

La tempestività delle comunicazioni è importante per non indurre il corriere a contestare i fatti.

In presenza di apparecchio danneggiato ma in assenza della Vostra accettazione con “riserva di controllo imballo integro”, FBI non rimborserà il presunto danno da trasporto ed il diritto di recesso non potrà essere fatto valere.